

## TERMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA PÁGINA WEB

**CAJAS FUERTES ANCLA S.A.**, sociedad anónima, debidamente constituida y existente bajo las leyes de la República de Colombia, NIT 860.067.604-7, con domicilio principal en la ciudad de Bogotá D.C., en la Carrera 68h # 73ª – 29, y teléfono de contacto (+57) 3116211 (en adelante, “Ancla”) presente a continuación los términos y condiciones (en adelante, los “Términos” que regulan (i) el uso y navegación de la página web [www.cajasfuertesancla.com](http://www.cajasfuertesancla.com) (en adelante, la “Página Web”) y (ii) la adquisición de productos y servicios de Ancla a través de la Página Web).

Al ingresar, navegar y adquirir productos y/o servicios en la Página Web, Ud. declara y garantiza que: (i) tiene la edad suficiente para ser considerado mayor de edad en la República de Colombia; (ii) Ud. ha leído, entendido y aceptado estos Términos; y, (iii) Ud. se obliga a cumplir con éstos Términos. En caso que no esté de acuerdo con la anterior declaración y garantía, le agradecemos que no acceda ni utilice la Página Web, y abandone inmediatamente la misma.

1. **Contrato:** Estos Términos, junto con la confirmación del pedido realizado a través de la Página Web, constituyen el contrato de compraventa entre Ancla y Ud. por lo que no serán aplicables otros términos y/o condiciones. En dicho sentido, cualquier modificación a estos Términos en relación con el contrato de compraventa entre Ancla y Ud. deberá ser aprobada previamente y por escrito por Ancla.
2. **Realización del pedido:** Los clientes podrán adquirir productos de la marca Ancla a través de la Página Web ingresando a la sección “tienda en línea” y seleccionando los productos que desean adquirir, de conformidad con las categorías, presentaciones y tamaños dispuestos para el efecto.

Una vez seleccionado el producto y el tamaño de presentación, se deberá dar click en el botón “añadir al carrito”. Cuando finalice la selección de los productos, deberá hacer click en el botón “ver carrito”, luego de lo cual se abrirá una nueva página en la que se presentará un resumen de los productos, su descripción, tamaño, cantidad y precio, así como los costos de envío de ser aplicables, de igual forma tendrá la opción de incluir el código del cupón de descuento, en caso de tener alguno vigente. Para seguir con el proceso de compra, deberá hacer click en el botón “finalizar compra”, con lo que se abrirá una nueva página en la que se deberán diligenciar los campos con los datos de nombre, apellido, nombre de la empresa (en caso de ser una compra empresarial), correo electrónico, teléfono, país, ciudad y dirección de envío. Es necesario el diligenciamiento de todos los campos para poder realizar la facturación de los productos, así como la aceptación de estos Términos. Una vez diligenciados los anteriores campos, se deberá hacer click en el botón “realizar pedido”, luego de lo cual se abrirá una ventana emergente con las opciones de pago de los productos. Realizado el

pago, la Página Web enviará automáticamente un correo electrónico con el resumen de la transacción, así como la fecha de entrega de los productos.

3. **Precio de los productos:** Todos los productos que se ofrecen a través de la Página Web incluyen el Impuesto al Valor Agregado (IVA), el cual se discrimina en la sección del “carrito de compras”, así como los costos de envío que se calculan adicional ya que varían de acuerdo a la ciudad de entrega que requiera cada cliente, los cuales deberán ser asumidos por el consumidor, previa aceptación expresa de los mismos al seleccionar realizar la compra, y los cuales podrán variar dependiendo el lugar y término de entrega escogido por el cliente.
4. **Entrega de los productos:** Al aceptar estos Términos estás consintiendo expresamente que los productos que adquieres a través de la Página Web sean entregados a la persona que se encuentre en la dirección de entrega que hayas suministrado en la Página Web, quien se encontrará plenamente facultada para recibir los productos y suscribir el comprobante de entrega. Los productos serán entregados por una transportadora aliada de Cajas Fuertes Ancla.
5. **Garantía de productos:** Garantía de 2 años por defectos de fabricación, excepto para las cerraduras, cuya garantía es de 6 meses. Esta garantía aplica desde el momento de la entrega y no aplica para actos violentos, olvido de clave, uso indebido de producto, aperturas forzadas, ubicación en sitios de humedad o expuestos a contaminación del material en que se construyen los equipos y/o sus cerraduras. La garantía se pierde cuando el producto sea manipulado por un tercero para modificación, mantenimiento o instalación.
6. **Uso y precauciones:**

#### CAJAS FUERTES Y COFRES

- En caso de manchas en la superficie de la caja o cofre, no utilizar solventes químicos. La limpieza debe ser realizada con un paño y un detergente no abrasivo. El uso de solventes puede ocasionar que la capa de pintura se fracture, pierda su coloración o comience a oxidarse.
- Mantenga la caja o cofre a temperatura ambiente, su exposición a ambientes húmedos o que contengan gases corrosivos, exposición directa al sol y sus rayos ultravioletas, puedes causar que la capa de pintura se fracture, pierda su coloración, sufra envejecimiento, inicie el proceso de oxidación, genere daños en los componentes electrónicos, falla en su funcionamiento normal.
- La exposición de la caja o cofre a una vibración constante puede generar fallas en los sistemas de cerraduras tanto mecánicas como electrónicas. En

estos casos requeriría de inspección técnica periódica para su mantenimiento.

- En caso de cajas o cofres con cerraduras electrónicas, debe evitarse su exposición a ambiente húmedos, así como también al flujo de corrientes eléctricas a lo largo de la estructura de la caja. Esto para prevenir fallas en los componentes electrónicos y daño total de las cerraduras.
- En caso de cajas o cofres con cerraduras electrónicas, prevenir su ubicación en áreas con campos magnéticos constantes, esto pudiera ocasionar disminución en la vida útil de la batería.
- Todos nuestros productos vienen acompañados con un sobre sellado que contienen una clave predeterminada que puede ser cambiada a petición del cliente.
- Se recomienda no mantener anotaciones de las claves.
- Evitar mantener abierta la caja o cofre por amplios periodos de tiempo.
- Luego de un cierre de la caja o cofre, verificar que todos los sistemas de seguridad hayan sido activados.
- Evitar golpes violentos sobre la caja o cofre, esto pudiera afectar su correcto funcionamiento.
- Cualquier mantenimiento debe ser realizado por personal capacitado.
- En el caso de cofres o cajas pequeñas se recomienda que sean anclados a una superficie rígida para una mayor seguridad.

7. **Reversión de pagos realizados a través de la Página Web:** Los consumidores que adquieran productos a través de la Página Web utilizando su tarjeta de crédito, débito o cualquier otro instrumento de pago electrónico tendrán derecho a solicitar la reversión del pago cuando (i) el consumidor sea objeto de fraude; (ii) el pedido corresponda a una operación no solicitada por el consumidor; (iii) el producto pedido no sea recibido, de acuerdo con las disposiciones de estos Términos; (iv) el producto entregado no corresponda a lo solicitado por el consumidor, y el mismo no haya sido consumido por éste; (v) cuando el producto se encuentre defectuoso.

El consumidor deberá presentar la solicitud de reversión a través de cualquiera de los medios de contacto dispuestos en el numeral 7 de estos Términos, dentro de los 5 días hábiles siguientes a la fecha en que tuvo noticia de la operación fraudulenta o no solicitada, o de la fecha en la que debió haber recibido el producto, o lo recibió defectuoso, o sin que correspondiera a lo solicitado. De igual forma, al realizar la solicitud de reversión de pago deberá poner a disposición el producto sobre el cual ésta versa, en las mismas instalaciones donde fue entregado, con el fin de que Ancla pueda proceder a recolectarlo.

En caso que Ancla estime procedente la reversión del pago de acuerdo con lo anterior, ésta procederá a dar trámite a la reversión de acuerdo con las disposiciones legales vigentes.

8. **Retracto:** Los consumidores que adquieran productos a través de la Página Web utilizando su tarjeta de crédito, débito o cualquier otro instrumento de pago electrónico, tendrán derecho a solicitar el retractor de la compra dentro de los 5 días hábiles siguientes a la fecha en que se haya entregado el producto. Para efectos de hacer efectivo el derecho de retractor, se deberá enviar una comunicación al correo electrónico [ventas@cajasfuertesancla.com.co](mailto:ventas@cajasfuertesancla.com.co) dentro del plazo antes mencionado y devolver el producto adquirido a través de la Página Web por los mismos medios y en las mismas condiciones que lo recibió. Los costos de transporte y demás asociados con la devolución del producto deberán ser asumidos por el consumidor. Una vez Ancla reciba el producto, el contrato de compraventa se resolverá de manera automática e inmediata, y procederemos a devolver el dinero pagado de conformidad con el medio a través del cual se haya realizado el pago.
9. **Finalidad de la Página Web:** Esta Página Web ha sido creada única y exclusivamente con el fin de brindar información al público en general sobre Ancla, sus productos y servicios, por lo cual, tanto los materiales, contenidos, información, imágenes y opiniones (en adelante, el “Contenido”) publicados en esta Página Web son de simple referencia. En dicho sentido, todo Contenido publicado en la Página Web debe ser considerado como divulgativo y orientador, motivo por el cual Ancla no garantiza la exactitud de la información contenida en la Página Web y, por consiguiente, no asume responsabilidad alguna sobre los posibles perjuicios o incomodidades que pudiesen derivarse para Ud. de alguna inexactitud presente en la misma.
10. **Uso de la Página Web:** Por el hecho de acceder a la Página Web y hacer uso de la misma, Ancla le concede a Ud. una licencia de uso, gratuita, no exclusiva, no transferible, temporal, limitada y revocable, con el fin de que pueda ingresar a la Página Web y navegar los Contenidos de la misma de acuerdo con la finalidad de la Página Web señalada en el artículo anterior, y en el estado TAL Y COMO ESTÁ. En todo caso, Ancla no garantiza: (i) que el acceso a la Página Web y/o a los sitios web de enlace sea ininterrumpido o libre de errores; (ii) que el contenido o software al que Ud. acceda a través de la Página Web o de los sitios web de enlace no contenga error alguno, virus informático u otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en su sistema o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en su sistema informático o de cualquier forma causen algún daño; y (iii) el aprovechamiento que de la información o contenido de la Página Web o sitios web de enlace que Ud. pudiese realizar para sus propósitos personales.
11. **Responsabilidad de las personas que acceden a la Página Web:** Ud. es el único responsable de su conducta al acceder y navegar la Página Web, por lo cual responderá ante Ancla y/o cualquier tercero por: (i) las

consecuencias que se puedan derivar de una utilización, con fines o efectos ilícitos o contrarios al presente documento, de cualquier Contenido de la Página Web, elaborado o no por Ancla, publicado o no bajo su nombre de forma oficial; y (ii) las consecuencias que se puedan derivar de la utilización de la Página Web contraria a estos Términos, que sea lesiva de los intereses o derechos de Ancla o de terceros, o que de cualquier forma pueda dañar, inutilizar o deteriorar la Página Web o sus servicios o impedir el normal disfrute de otras personas de la misma.

En virtud de lo anterior, al acceder y usar la Página Web, Ud. reconoce y garantiza que responderá, defenderá, indemnizará, reembolsará, compensará y mantendrá indemne por dicho concepto a Ancla, a sus accionistas, afiliados, empresas vinculadas, directores, subordinados, empleados, proveedores, asesores y clientes, de cualquier responsabilidad, reclamación, pérdida, daño, pleito, acción legal, proceso, sanción, investigación o penalidad derivados de: (i) la violación de cualquier disposición constitucional, ley, decreto, reglamentación, regulación, aplicable a estos Términos; y (ii) el incumplimiento de sus obligaciones según éstas se encuentran establecidas en estos Términos.

12. **Vínculos de terceros:** Esta Página Web podrá contener o hacer referencia a links o contenidos enlazados a páginas web de terceros, los cuales se regirán por los términos y condiciones en ellos dispuestos. Al ingresar en éstos, Ud. reconoce y acepta que dichos links y/o contenidos no son de propiedad de Ancla y que ésta no tiene ningún control o monitoreo sobre los mismos, por lo que Ancla no se hace responsable por cualquier situación, perjuicio o daño que se pudiese generar como consecuencia de, o derivado de, el acceso y navegación de dichos links o contenidos enlazados en la Página Web.
13. **Relaciones con terceros:** Cualquier información sobre los productos y/o servicios de terceros que se lleguen a publicar en la Página Web serán regidos e interpretados de conformidad con los términos y condiciones que Ud. acuerde libremente con dicho tercero, o que éste informe o determine para el efecto, razón por la cual es responsabilidad única y exclusiva de Ud. el conocer los mismos. Ancla no tendrá ningún tipo de responsabilidad por los productos y/o servicios de terceros que se informen a través de la Página Web, o mediante links o sitios web asociadas con la misma.
14. **Seguridad:** Ancla ha implementado medidas razonables de seguridad para proteger la información que Ud. nos proporciona a través de la Página Web. No obstante lo anterior, recomendamos que Ud. no proporcione información confidencial, sujeta a secreto profesional, sensible o reservada a través de la Página Web, teniendo en consideración que personas con intereses ilegales o malintencionados podrían quebrantar las medidas de seguridad que Ancla ha dispuesto en la Página Web y acceder a la misma.

15. **Obligaciones al usar la Página Web:** Al usar esta Página Web Ud. se obliga a: (i) respetar y cumplir con estos Términos; (ii) no usar los Contenidos para cualquier propósito ilegal o ilícito; (iii) no apropiarse de los Contenidos de la Página Web, ni publicar, transmitir, copiar, imprimir los mismos para otros propósitos distintos a los de informar sobre los productos y servicios de Ancla en un ámbito exclusivamente doméstico; (iv) no realizar cualquier acto que tenga como propósito, consecuencia o efecto, el interferir con los sistemas que soportan la Página Web;
16. **Propiedad industrial e intelectual:** Al acceder y usar esta Página Web Ud. reconoce y acepta que Ancla, y sus empresas filiales y subsidiarias, son los únicos propietarios de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial de los productos y servicios que se anuncian en esta Página Web, y se obliga a respetar dichos derechos y a no alterar ninguna imagen, información, enseña o signo distintivo en relación con los productos y servicios de Ancla, así como a no realizar ninguna acción u omisión que atente sobre los mismos.
17. **Modificación de la Página Web:** Ancla será el único facultado para modificar, adicionar, actualizar o suprimir cualquier Contenido de la Página Web así como estos Términos, en cualquier momento, a su entera discreción, sin que para el efecto sea necesario notificarle a Ud. dicha decisión, por lo cual recomendamos consultar regularmente la Página Web con el fin de poder tener conocimiento de los cambios realizados al Contenido de la misma. En caso que Ancla decida modificar estos Términos, se publicará la fecha de actualización en el link: [www.ancla.la](http://www.ancla.la) Si continúa usando la Página Web luego de realizar una modificación a los Términos, Ancla entenderá que Ud. ha aceptado los mismos.
18. **Ley aplicable:** Estos Términos serán regidos e interpretados por las leyes de la República de Colombia.
19. **Resolución de conflictos:** En caso de suscitarse cualquier conflicto o disputa relacionada con la interpretación, aceptación o ejecución de estos Términos o la Página Web, la misma será resuelta por la decisión de los jueces de la jurisdicción ordinaria de la República de Colombia.
20. **Nulidad:** En caso que cualquier artículo de estos Términos sea declarada nula, ineficaz o inoponible mediante providencia ejecutoriada expedida por autoridad competente, dicho artículo será regido por las normas legales que regulen la materia en la República de Colombia, y los demás artículos de estos Términos continuarán vigentes y se interpretarán de buena fe.
21. **No renuncia:** En el evento en que Ancla no ejerza alguno de sus derechos y/ o facultades conferidas en estos Término, dicha omisión no implicará, bajo

ningún caso o circunstancia, que Ancla ha renunciado o desistido de hacer efectivo sus derechos y/o facultades.

22. **Fuerza Mayor:** La Página Web y los Contenidos de la misma podrán no encontrarse disponibles para su acceso y navegación, sea por encontrarse en actualización, o por motivos de fuerza mayor y/o caso fortuito, tales como fallas técnicas, errores en los sistemas, fallas del servidor, fallas en las telecomunicaciones, entre otros, razón por la cual Ancla no garantiza que la Página Web se encontrará disponible todo el tiempo, o que a misma no presente errores de funcionalidad, desempeño, acceso o seguridad.